

# Vodafone Libertel B.V. sluit overeenkomst met Payplaza B.V. voor het faciliteren van wereldwijde mobiele dekking en communicatie diensten.

**Payplaza B.V. was op zoek naar één partij voor het kunnen faciliteren van wereldwijde mobiele communicatie diensten voor zowel de mobiele betaalautomaten als de toekomstige (mobiele) payment producten.**

In 2018 is Payplaza met de aanstelling van het vernieuwde management team een nieuwe route ingeslagen waarbij op diverse vlakken aanpassingen worden gedaan om de relaties van Payplaza nog beter te bedienen, zaken nog veiliger te maken en te ontzorgen met een nieuw Customer Care Center.

## Mobiele betaalterminals

Payplaza maakt gebruik van diverse modellen en merken betaalautomaten om daarmee haar relaties te kunnen voorzien in een zo breed mogelijk spectrum van toepassingen.

## Mobiele data netwerk

Een van de verkochte series is de mobiele betaalterminal van Ingenico die middels het mobiele data telefonie netwerk functioneert. Payplaza laat de klant altijd de vrije keuze om zelf te zorgen voor een juiste data simkaart of Payplaza levert deze mee aan de relatie.

## Samenwerking

Doordat relaties en klanten van Payplaza over de hele wereld gebruik maken van haar betaalsystemen, moest er ook een mobiele communicatie provider worden gevonden die deze flexibiliteit en wereldkennis in huis heeft. Payplaza heeft daarom gekozen voor een directe samenwerking met Vodafone Libertel B.V. aan te gaan. Daarmee kan Payplaza haar relaties met garanderen dat zij altijd, overal en beter mobiel kunnen betalen. Uiteraard altijd zover de mogelijkheden reiken.

## Innoveren en Redundancy

Een van de redenen om te kiezen voor Vodafone Libertel B.V. was het feit dat zij Multi-roaming simkaarten konden aanbieden die tegelijkertijd ook nog eens middels één Vodafone portaal kan worden beheert.

“Zo'n portaal is iets waar het Payplaza vernieuwde Customer Care Center veel profijt van zal hebben aangezien zij daarmee onze klanten en relaties nog sneller en beter kan ondersteunen indien er data of communicatie storingen en problemen opduiken”, zegt *Natasja Geel*, het hoofd van het vernieuwde Payplaza Customer Care Center. Immers begrijpen wij zeer goed dat indien de mobiele (of andere) betaalfaciliteit niet goed functioneert dit direct impact heeft op de operatie van de klant. Wij staan daarom altijd ter beschikking om onze klanten vriendelijk te helpen.

Payplaza kreeg zo nu en dan van haar klanten te horen dat zij met eigen of Payplaza simkaarten onvoldoende ontvangst hadden op de locatie waar zij zich bevonden; Vaak in verre uithoeken en dorpen. Helaas kan Payplaza noch de klant dwingende invloed uitoefenen bij alle providers om juist op die ene plek de ontvangst te verbeteren. Dit is helaas geen eenvoudige klus, ook niet voor de providers.



Locatie: Vodafone/Ziggo HQ Hoofdkantoor Utrecht  
v.l.n.r. Natasja Geel (head of CCC Payplaza), Maurice Bahnen (Coo Payplaza), Cantor van Pelt (IoT Sales Vodafone) en Onno van Nieuwenhuize (Senior Corporate Accountmanager Vodafone), Uitreiking overeenkomst. – Artikel datum 01 mei 2019

### Verder zoeken...

Toch vond Payplaza dit een onvoldoende oplossing om daarmee dan maar te stoppen met innoveren richting haar klanten. Mede daarom is zij met Vodafone gaan kijken naar oplossingen en vond een mogelijke oplossing in de Multi-roaming simkaarten. Payplaza kan deze speciale simkaarten medio 2019 aan haar klanten faciliteren. Met deze zogeheten Multi-roaming simkaarten zoekt het apparaat eerst naar het Vodafone netwerk, echter als gedurende de zoektijd blijkt dat deze onvoldoende dekking biedt om een goede verbinding te leveren, zal het apparaat omschakelen en ook zonder aanpassingen automatisch kunnen verbinden met zowel het KPN als T-Mobile netwerk. Daarmee heeft een Payplaza mobiele betaalterminal altijd voldoende en de best mogelijke dekking met alle drie de mobiele providers in Nederland. Payplaza onderzoekt momenteel de mogelijkheden en condities waarop een mobiele betaalautomaat zou moeten omschakelen als deze inbedrijf gesteld is. Immers wil je niet dat deze altijd staat te zoeken naar een netwerk (i.v.m. sneller leeglopen accu) of dat deze onnodig over en weer schakelt tussen allerlei netwerken.

### Veiligheid en private Payplaza APN

Naast alle al zeer veilige en versleutelde betaalautomaten die Payplaza al aan haar klanten faciliteert zal er voor de mobiele betaalautomaten nu een extra laag beveiliging worden toegevoegd middels een eigen APN via Vodafone.

Een zogeheten APN (Access point name) is een extra verbindingstunnel, soort extra schild die wordt opgezet tussen Vodafone en de zeer beveiligde datacenters bij Payplaza. Daarmee is toegang tot de al versleutelde betalingscommunicatie dubbel uitgesloten. Payplaza zal haar Multi-roaming simkaarten zonder meerkosten 1:1 omruilen bij de huidige al uitgeleverde klant simkaarten. Toekomstige klanten krijgen dan al gelijk deze speciale simkaarten voor hun betaalautomaat uitgeleverd.

### Fasen

Payplaza zal deze speciale simkaarten als eerste gaan uitleveren voor de betaalautomaat. Later in vervolg daarop zullen deze simkaarten ook toegepast worden in de andere betaaloplossingen die Payplaza samen met partners op de markt brengt. Hieronder bijv. de cash oplossing.

