

15 mei 2019 - Payplaza datacenter verhuizing.

Payplaza B.V. gaat haar betaalomgeving verhuizen per einde juni 2019.

Alle apparatuur en diensten welke Payplaza momenteel gebruikt is nu nog ondergebracht in een datacenter in Utrecht. Vanwege de explosieve groei van de afgelopen jaren en het nog verder verhogen van de beschikbaarheid en serviceverlening is besloten substantieel te investeren in nieuwe Hard- en Software en tevens te verhuizen naar redundant en gescheiden Equinix datacenters voor betere, directe en intercontinentale aansluitingen.

Waarom?

In de afgelopen jaren heeft Payplaza continu dubbele groeicijfers gekend en is het elk jaar opnieuw verdubbeld, zowel in het aantal transacties als het aantal betaalautomaten. Door deze enorme groei is Payplaza nu op het punt gekomen dat de huidige infrastructuur spoedig niet meer zal volstaan. Daarom heeft Payplaza de keuze gemaakt voor een mega investering in nieuwe dubbel redundant uitgevoerde hard-, software en infrastructuur, die bovendien zal worden geplaatst in nieuwe datacenters.

Waarheen en waarmee?

Payplaza heeft in 2018 middels een tender haar IT-partner opdracht gegeven een state-of-the-art Datacenter te laten ontwerpen door de wereldspelers op dit vlak. Wereldspeler Cisco Systems, samen met haar mark leidende partners zoals Fortinet en Pure Storage hebben naar ontwerp van Payplaza deze redundante datacenter oplossing uiteindelijk gerealiseerd.

Payplaza heeft gekozen deze oplossing in geografisch gescheiden datacenters bij Equinix te plaatsen. Zij biedt ons de mogelijkheid om in Europa verder te groeien, maar ook om op basis van de Equinix Global infrastructuur buiten Europa uit te breiden.

Wanneer?

Eind juni 2019 zullen zo veel als mogelijk alle activiteiten zijn ondergebracht in de nieuwe datacenters. Op dit moment worden er al diverse services vanuit de nieuwe datacenters verleend. De komende weken zullen we verkeer rechtstreeks naar de nieuwe datacenters gaan verhuizen.

Wat betekent dit voor u?

Met de verhuizing van de Payplaza servers zijn helaas enkele wijzigingen van toepassing die u raken.

Voor wat betreft de instellingen van de betaal apparatuur (pin terminal) kan Payplaza dit deels geautomatiseerd en op afstand voor u wijzigen, daar hoeft u niets aan te doen.

Wel kan het zo zijn dat er aanpassingen in het netwerk gedaan moeten worden. Indien uw netwerk door een firewall beschermd wordt dienen mogelijk enkele aanpassingen te worden gemaakt zodat alles blijft werken aan uw zijde. Payplaza heeft hulpmiddelen beschikbaar die u kunt gebruiken om te bepalen of u er technisch klaar voor bent.

Indien dit voor u mogelijk van toepassing is vragen we u om de beheerder van uw netwerk z.s.m. contact op te laten nemen met:
payplaza-move@payplaza.com