

Payplaza datacenter verhuizing. Einde Juni 2019

Meest gestelde vragen

Vraag: Hoe weet ik of ik iets aan moet passen?

Antwoord: Standaard vraagt Payplaza om de betaalautomaten aan te sluiten op een vrije uitgaande internet verbinding. Betaalautomaten die zelfstandig opereren en niet via een kassa aangestuurd worden zullen normaal gesproken geen enkele hinder ondervinden van de wijziging en volledig automatisch mee verhuizen. Uitsluitend als u in het verleden ook aanpassingen aan uw netwerk heeft gedaan om het pinnen mogelijk te maken zult u nu mogelijk uw firewallinstellingen aan moeten (laten) passen. De beheerder van uw netwerk kan dan bij ons de benodigde informatie opvragen.

Indien uw betaalautomaat middels een geïnstalleerde kassa aangesloten is raden we u aan om de beheerder van uw netwerk contact met ons op te laten nemen via payplaza-move@payplaza.com. We ondersteunen de beheerders om de juiste informatie te verschaffen om een naadloze overgang te faciliteren.

Vraag: Ik heb geen instellingen aangepast in mijn modem/firewall, hoe weet ik of ik iets aan moet passen?

Antwoord: Firewalls staan standaard ingesteld om verkeer van buitenaf naar binnen tegen te houden. De betaalautomaten van Payplaza maken uitsluitend verbinding naar buiten. Indien er geen extra beveiligingen zijn doorgevoerd op uw modem/firewall om de betaalautomaat van Payplaza te laten werken bij de in gebruik name is het nu ook niet nodig om iets aan te passen.

Vraag: Ik twijfel of er iets aangepast moet worden, wat moet ik doen?

Antwoord: Raadpleeg in dat geval de beheerder van uw modem/firewall. U kunt aangeven dat de betaalautomaten vrije toegang naar buiten moeten hebben, er is geen sprake van inkomend verkeer. Indien de beheerder verdere vragen heeft kunnen ze Payplaza de benodigde technische informatie aanvragen via payplaza-move@payplaza.com

Vraag: In welk land zijn de nieuwe datacenter van Payplaza gesitueerd. (in verband met de AVG wetgeving wordt deze vraag geregeld gesteld)

Antwoord: Nederland

Vraag: Ik weet niet wie mijn kassaleverancier is maar wil ze wel raadplegen naar aanleiding van deze mailing.

Antwoord: Indien u uw klantgegevens aan ons stuurt kunnen we voor u zien welk kassasysteem u gebruikt. Stuur uw verzoek naar: payplaza-move@payplaza.com

Vraag: Wanneer gaan de servers precies over naar de nieuwe locatie?

Antwoord: De exacte datum en tijd kan per betaalautomaat verschillen. Voor eind juni zal Payplaza automatisch alle betaalautomaten automatisch en gefaseerd verhuizen. Het is dus helaas niet mogelijk om een exact moment te benoemen. Bij vragen kunt u ons bereiken via de gebruikelijke kanalen of mailen naar payplaza-move@payplaza.com

Overige vragen?

E-mail: payplaza-move@payplaza.com